**Политика ООО «ПИКМИКРО» в области качества**

**Главное стратегическое направление деятельности** ООО «ПИКМИКРО» на текущий момент и на перспективу - достижение и поддержание лидирующего положения на рынке в области закупки, сохранения соответствия и поставки электрорадиоизделий отечественного и иностранного производства для специального, промышленного и бытового применения, создание и поддержание репутации надежного поставщика продукции высокого качества, удовлетворяющей требованиям и ожиданиям Генерального заказчика и других потребителей.

В соответствии с условиями среды организации и в рамках главного стратегического направления ООО «ПИКМИКРО» ставит перед собой **две главных задачи**:

* предоставить российскому разработчику возможность использовать в своих разработках лучшие достижения мировых лидеров в производстве электронных компонентов и модулей;
* обеспечить российскому производителю электроники бесперебойную поставку компонентов и модулей по конкурентоспособным ценам и в согласованные сроки.

**Обязательства политики организации в области качества включают:**

* Обеспечение соответствия требованиям ГОСТ РВ 0015-002, ГОСТ Р ИСО 9001, требованиям Генерального заказчика, потребителей и других заинтересованных сторон, требованиям стандартов, договоров на поставку и действующей системы менеджмента качества организации;
* Обеспечение соответствия деятельности организации главному стратегическому направлению, намерениям и среде организации, а также ожиданиям соответствующих заинтересованных сторон;
* Создание основы для установления целей в области качества;
* Минимизацию рисков и реализацию возможностей при осуществлении деятельности с учетом внешних и внутренних факторов;
* Повышение конкурентоспособности поставляемой продукции (услуг);
* Повышение результативности мер по обеспечению качества продукции на стадиях ее жизненного цикла и предупреждение отклонений от заданных требований;
* Расширение рынков сбыта продукции;
* Обеспечение постоянного улучшения системы менеджмента качества и ее результативности;
* Улучшение экономического положения организации и социального положения сотрудников.

**Достижение обязательств в области качества обеспечивается:**

* Поддержанием в результативном состоянии Системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ГОСТ РВ 0015-002, ГОСТ Р ИСО 9001, внутренней документации СМК и НД заказчика;
* Приоритетностью требований Генерального заказчика, потребителей;
* Процессным подходом к управлению качеством;
* Комплексным решением задач обеспечения, управления и повышения качества, с учетом факторов внешней и внутренней среды организации и риск-ориентированного мышления;
* Предупреждением проблем качества и отклонений от заданных требований на всех стадиях жизненного цикла продукции (услуг), применением стратегического менеджмента и риск-ориентированного мышления;
* Поддержанием информационной открытости в отношениях с потребителями, развитием взаимовыгодных отношений с поставщиками, партнерами и заинтересованными сторонами на принципах честности, взаимного доверия и партнерства;
* Обеспечением соответствующими ресурсами: людскими, материально-техническими и информационными и эффективным использованием имеющихся ресурсов;
* Проведением маркетинговых исследований, в том числе анализом удовлетворенности Генерального заказчика и других потребителей;
* Лидерством, приверженностью и личной ответственностью высшего руководства организации за разработку, внедрение и постоянное повышение результативности процессов системы менеджмента качества (СМК);
* Доведением политики в области качества до всех сотрудников организации с целью осознанного вовлечения всего персонала в процессы менеджмента качества, в реализацию мероприятий, направленных на повышение качества поставляемой продукции (услуг);
* Определением полномочий, установлением персональной ответственности руководителей и сотрудников компании за качество своей работы;
* Постоянным анализом, развитием и совершенствованием СМК, процессов.

Осознавая ответственность за реализацию политики в области качества **высшее руководство компании принимает на себя обязательства:**

* Доводить политику в области качества до сведения всего персонала и других заинтересованных сторон, последовательно проводить ее в практической деятельности, собственным поведением и практикой управления доносить до сотрудников суть политики, осуществлять контроль за реализацией политики;
* Создавать условия для результативного функционирования и постоянного совершенствования СМК;
* Демонстрировать лидерство и приверженность в вопросах качества;
* Осуществлять деятельность в соответствии с применимыми законодательными и нормативными актами, требованиями внутренней документации СМК компании;
* Совершенствовать управление компанией на основе процессного подхода с целью повышения результативности и эффективности управления деятельностью, создавать условия и обеспечивать необходимыми ресурсами для результативного функционирования СМК и постоянного ее улучшения;

Политика в области качества распространяется на весь персонал ООО «ПИКМИКРО», задействованный в процессах СМК и доступна для всех заинтересованных сторон.

Генеральный директор ООО «ПИКМИКРО» А.В. Сафронов